



Regulamin Konkursu „Urodzinowy Uśmiech” dostępnego od dnia 13.10.2025 roku

Rozdział I. Konkurs „Urodzinowy Uśmiech”

1. Warunki ogólne

- a) Organizatorem i Fundatorem konkursu „Urodzinowy Uśmiech” (dalej „Konkurs”) jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-674), przy ul. Marynarskiej 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, numerem rejestrowym BDO 000020490, kapitał zakładowy w wysokości 711 210 000 PLN (wpłacony w całości) (dalej „Organizator” lub „T-Mobile”).
- b) W trakcie trwania Konkursu treść niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”) będzie dostępna do wglądu na www.t-mobile.pl oraz w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile.
- c) Warunki uczestnictwa w Konkursie określone są w Regulaminie.

2. Czas trwania Konkursu

- a) Konkurs trwa od 13.10.2025 r. do 02.11.2025 r.
- b) Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Konkursu, bądź przedłużenia czasu jego trwania oraz zmiany Regulaminu bez podawania przyczyny, za uprzednim powiadomieniem Uczestników Konkursu o tym fakcie drogą elektroniczną, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. Nie będzie to również miało wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.

3. Zasady Konkursu, wybór Laureatów i nagrody

- a) W Konkursie mogą wziąć udział użytkownicy aplikacji Mój T-Mobile, mieszkający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którzy są Uczestnikami Programu Magenta Moments - (i) osoba fizyczna (ii) będącą abonentem, użytkownikiem numeru za zgodą abonenta T-Mobile lub użytkownikiem systemu na kartę T-Mobile, która (iii) ukończyła 18 lat oraz (iv) zainstalowała i korzysta z aplikacji Mój T-Mobile, zaakceptowała w aplikacji Mój T-Mobile „Regulamin Programu Magenta Moments” i posiada aktywny numer w T-Mobile. Przez aktywny numer w sieci T-Mobile rozumie się posiadanie karty SIM, która umożliwia połączenia wychodzące, a w przypadku numerów na kartę oraz Mix oznacza to również dodatnie saldo na koncie. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i/lub osoby współpracujące z Organizatorem na innej podstawie niż stosunek pracy, a także członkowie ich najbliższej rodziny. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem w okresie trwania Konkursu na podstawie umowy cywilnoprawnej (w

szczegółności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia). Za członka najbliższej rodziny pracownika uważa się jego małżonka, zstępnych, wstępnych i rodzeństwo oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

- b) Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne. Aby wziąć udział w Konkursie, osoby spełniające warunki, o których mowa w pkt. 3a) Regulaminu, zobowiązane są w aplikacji Mój T-Mobile:
 - i. odpowiedzieć na pytanie konkursowe: „Jakie wspomnienie związane z Magenta Moments wywołało u Ciebie uśmiech i dlaczego?” za pomocą formularza konkursowego, w języku polskim, maksymalna liczba znaków ze spacjami to 400,
 - ii. zaakceptować Regulamin Konkursu,
 - iii. wysłać zgłoszenie zawierające odpowiedź na pytanie konkursowe.
- c) Pod uwagę nie będą brane odpowiedzi, które:
 - i. Nie stanowią odpowiedzi na pytanie konkursowe.
 - ii. Są sprzeczne z przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, w szczególności jeśli mogą naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste lub naruszają autorskie prawa majątkowe.
 - iii. Zawierają obraźliwe lub niecenzuralne treści.
- iv. Zostały stworzone z wykorzystaniem sztucznej inteligencji AI. W przypadku zidentyfikowania nadużycia, w tym użycia do stworzenia odpowiedzi oprogramowania wykorzystującego Sztuczną Inteligencję AI, Organizator ma prawo nie brać pod uwagę zgłoszenia i odmówić wydania nagrody.
- d) Osoba, która nie dopełni formalności określonych w pkt. 3b), nie może wziąć udziału w Konkursie i ubiegać się o nagrodę.
- e) Osoby, które spełnią warunki wskazane w pkt. 3a) i b) powyżej, stają się uczestnikami konkursu (dalej „Uczestnik Konkursu”).
- f) Uczestnik Konkursu przesyłając formularz, oświadcza, że jest **autorem odpowiedzi na pytanie konkursowe** oraz że odpowiedź nie będzie naruszać praw osób trzecich, spełnia warunki określone w pkt 3 a) i oraz że bierze na siebie pełną odpowiedzialność w przypadku, gdyby osoba trzecia rościła sobie prawa do odpowiedzi.
- g) Odpowiedzi na pytanie konkursowe podlegają ocenie przez komisję konkursową powołaną przez Organizatora (dalej: „Komisja”) według następujących kryteriów: (i) stylistyka, (ii) gramatyka, (iii) związek z Magenta Moments, oraz (iv) kreatywność, gdzie spełnienie każdego z kryteriów jest oceniane w skali punktowej od 0 do 20. Komisja wyłoni 20 Uczestników Konkursu, którzy otrzymali najwyższą liczbę punktów za udzielone odpowiedzi konkursowe, którzy zostaną laureatami Konkursu (dalej: „Laureat”).
- h) Każdy z Laureatów otrzyma nagrodę w postaci zestawu składającego się ze smartfona T Phone3 5G 6/128GB i zestawu akcesoriów, o łącznej wartości 969 zł brutto.
- i) W przypadkach, w których przyznana Laureatowi nagroda podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, Laureatowi zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody, która zostanie pobrana i odprowadzona przez Organizatora bezpośrednio do właściwego organu podatkowego na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych.

- j) Laureat przyjmuje do wiadomości, że Organizator odprowadzi zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych wykorzystując dane (numer telefonu, imię, nazwisko, pesel, data urodzenia) podane przy zawieraniu umowy z T-Mobile Polska lub przy rejestracji karty. W przypadku, gdy Laureat jest użytkownikiem numeru, a nie właścicielem, zobowiązany jest do podania ww. danych podczas rozmowy telefonicznej z Organizatorem.
- k) Uczestnik Programu Magenta Moments może wziąć udział w Konkursie jeden raz w czasie trwania Konkursu. W przypadku wysłania większej ilości zgłoszeń pod uwagę będzie brane pierwsze wysłane.
- l) Aplikacja Mój T-Mobile jest dostępna pod adresem www.t-mobile.pl/pl/aplikacja dla Abonentów oraz Użytkowników korzystających z telefonu z systemem Android w wersji 8 lub wyższej lub telefonu z systemem iOS w wersji 14.0 i wyższej.
- m) Konkurs jest przeprowadzany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Wydawanie i realizacja Nagród

- a) Informacja o wygranej w Konkursie zostanie przekazana przez Organizatora Laureatom niezwłocznie po ustaleniu wyników Konkursu, za pośrednictwem kontaktu telefonicznego na numer telefonu podany w formularzu konkursowym.
- b) Nie później niż do 21.11.2025 r. Organizator dokona 2 prób kontaktu z Laureatem na numer kontaktowy podany w formularzu konkursowym. Numer musi być aktywny w sieci T-Mobile zgodnie z par. 3 pkt a.
- c) Organizator dokona 2 prób kontaktu z Laureatem w celu ustalenia danych niezbędnych do realizacji nagrody.
- d) W przypadku braku kontaktu z Laureatem traci on prawo do nagrody, która przechodzi na osobę, która zajęła w ocenie Komisji kolejne miejsce.
- e) Organizator przekaże nagrodę kurierem na adres podany w formularzu zgłoszeniowym. Dane niezbędne do wysyłki zostaną potwierdzone przez Laureata w czasie rozmowy telefonicznej z Organizatorem.
- f) Wysyłka nagród nastąpi niezwłocznie po wyłonieniu Laureatów, najpóźniej do 05.12.2025 r.
- g) Reklamacje dotyczące Konkursu należy kierować pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl w ciągu 30 dni od daty zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, numer telefonu MSISDN, którego dotyczy reklamacja oraz powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od daty jej wniesienia.
- h) Laureat ma prawo zrzec się nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu prawo żądania jakiegokolwiek innej nagrody ani ekwiwalent pieniężny.
- i) W przypadku zrzeczenia się, nagroda przepada bez prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Organizatora.

5. Przetwarzanie danych osobowych

- a) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników aplikacji Mój T-Mobile znajdują się w ww. aplikacji i na stronie internetowej T-Mobile. Informacje na temat

przetwarzania danych osobowych na potrzeby programu Magenta Moments znajdują się w Polityce Prywatności Magenta Moments (w aplikacji Mój T-Mobile i na stronie internetowej T-Mobile).

Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest T-Mobile. W związku z niniejszym Konkursem, w tym obsługą zgłoszeń Uczestników do udziału w Konkursie oraz wyłonieniem i obsługą Laureatów Konkursu (w tym kontaktem w celu przekazania Nagrody), a także obsługą potencjalnych reklamacji, dochodzeniem i obroną przed roszczeniami T-Mobile może przetwarzać dane osobowe na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO” (tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu T-Mobile, jakimi są cele związane z realizacją Konkursu opisane powyżej, w tym obsługa Uczestników i dochodzenie i obrona przed roszczeniami, środki bezpieczeństwa). Dane osobowe mogą być przetwarzane przez czas niezbędny dla realizacji ww. celów lub do momentu wyrażenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą,

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia obowiązków podatkowych i prowadzenie rachunkowości, związanych z obsługą Uczestników lub Laureatów, przez czas trwania Konkursu, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego lub do czasu realizacji innych obowiązków prawnych spoczywających na T-Mobile,

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgody udzielonej we wskazanym każdorazowo w jej treści celu.

Odbiorcami danych mogą być: podmioty z grupy kapitałowej T-Mobile/Deutsche Telekom, podmioty związane z organizacją Konkursu: podmioty zajmujące się organizacją i obsługą Konkursu (np. agencja marketingowa), usługodawcy, którzy wykonują na rzecz T-Mobile usługi, w tym usługi IT, utrzymują aplikacje, a także organy administracji, organy podatkowe, sądy oraz inne organy procesowe działające w ramach prowadzonych przez nie postępowań, a także inni administratorzy danych lub inne podmioty, o ile będzie to niezbędne dla realizacji działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą.

T-Mobile nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi udział w Konkursie.

Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. dostawców w zakresie rozwiązań teleinformatycznych, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu obowiązujących środków prawnych, do których należy:

- (i) współpraca z podmiotami, które przetwarzają dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- (ii) stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- (iii) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

W celu uzyskania informacji w ww. zakresie oraz uzyskania kopii zabezpieczeń, prosimy o kontakt pod adresem: iod@t-mobile.pl.

W T-Mobile wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem: iod@t-mobile.pl lub na adres wskazany w pkt 1 Regulaminu.

Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo żądania od T-Mobile dostępu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz do przeniesienia danych, cofnięcia zgody (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej

wycofaniem), jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

- b) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można uzyskać kontaktując się: mailowo, na adres iod@t-mobile.pl, pocztą tradycyjną, na adres siedziby T-Mobile wskazany w ust. 1 niniejszego Regulaminu lub na adresy dedykowane do kontaktu w zakresie przetwarzania danych osobowych, wskazane w dokumentach aplikacji Mój T-Mobile i Polityce prywatności Programu Magenta Moments.

6. Komisja konkursowa

- a) Nad prawidłowym i zgodnym z Regulaminem przebiegiem Konkursu czuwa Komisja powołana przez Organizatora w składzie czterech osób.
- b) Do zadań Komisji należy czuwanie nad prawidłowością przebiegu Konkursu, a w szczególności:
 - i. wyłonienie Laureatów Konkursu oraz zapewnienie przyznania nagród,
 - ii. zabezpieczenie poprawności wyłonienia Laureatów Konkursu oraz przyznania nagród zgodnie z Regulaminem,
 - iii. udział w ewentualnym postępowaniu reklamacyjnym,
 - iv. podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawiają się wątpliwości związane z Konkursem.

Rozdział II. Inne

7. Postanowienia dodatkowe

- a) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w czasie trwania Konkursu wynikających z nadużyć ze strony Uczestnika Konkursu, w tym w szczególności złamania przez Uczestnika Konkursu zasad Regulaminu Konkursu Organizator ma prawo nieodwołalnie wykluczyć danego Uczestnika Konkursu z Konkursu.
- b) Organizator zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych w ramach realizacji Konkursu, podwykonawcom Organizatora.
- c) Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r., poz. 595, z późn. zm.).
- d) We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia właściwego dla danego Abonenta/Użytkownika Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A., dostępnego na www.t-mobile.pl.