



Regulamin aplikacji mobilnej Mój T-Mobile

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady składania Zamówień i korzystania z aplikacji mobilnej „Mój T-Mobile”.
2. Na potrzeby Regulaminu przyjęte zostały następujące definicje:
 - 2.1. **Abonent** – osoba, która zawarła z T-Mobile Umowę o Świadczenie Usług lub Aneks, w tym Aneks SIMO, w systemie abonamentowym;
 - 2.2. **Abonent prepaid** – osoba, która zawarła z T-Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemach T-Mobile na kartę lub Heyah na kartę;
 - 2.3. **Abonent Mix** – osoba, która zawarła z T-Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie Mix;
 - 2.4. **Aneks** – oznacza aneks do Umowy o Świadczenie Usług, zawierany między T-Mobile a Abonentem;
 - 2.5. **Aneks SIMO** – oznacza aneks do Umowy o Świadczenie Usług, zawierany między T-Mobile a Abonentem, bez możliwości zawarcia dodatkowo Umowy Sprzedaży na Raty; aneks ten może definiować nowy czas obowiązywania Umowy, bądź może nie zmieniać końca czasu obowiązywania Umowy;
 - 2.6. **Aplikacja** – oprogramowanie, które można zainstalować na spełniających wymogi techniczne urządzeniach mobilnych, umożliwiające Abonentom, Abonentom Mix i Abonentom prepaid korzystanie z Mój T-Mobile; wskazane wymogi techniczne oraz inne zasady dotyczące instalacji i korzystania z Aplikacji podane są w niniejszym Regulaminie oraz na stronie www.t-mobile.pl.
 - 2.7. **Informacje** – informacje o Usługach i Towarach podawane przez T-Mobile w Aplikacji, które mogą być objęte Zamówieniem; Informacje nie stanowią oferty T-Mobile w rozumieniu kodeksu cywilnego;
 - 2.8. **Karta SIM** – karta mikroprocesorowa, z którą związany jest kod PIN, kod PUK i Numer Abonencki, umożliwiająca korzystanie z Usług;
 - 2.9. **Klient** – Konsument oraz Klient biznesowy;
 - 2.10. **Klient biznesowy** – Przedsiębiorca Jednoosobowy, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do zawierania umów, korzystająca z funkcjonalności Aplikacji oraz z możliwości złożenia Zamówienia;
 - 2.11. **Konsument** – osoba fizyczna, wiążąca się niniejszym Regulaminem bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, korzystająca z funkcjonalności Aplikacji, możliwości złożenia Zamówienia;
 - 2.12. **Konto** – konto, do którego Klient loguje się w celu złożenia Zamówienia w Aplikacji; posiadanie Konta umożliwia korzystanie z Mój T-Mobile;
 - 2.13. **Kurier** – osoba doręczająca Klientowi przesyłkę nadaną przez T-Mobile;
 - 2.14. **Miejsce Odbioru** – adres wskazany przez Klienta przy składaniu Zamówienia;
 - 2.15. **Mój T-Mobile** – elektroniczny system obsługi, dostępny przez stronę internetową (Internetowy System Obsługi) lub przez Aplikację, umożliwiający m.in. uzyskanie informacji, zarządzanie

Kontem oraz wybranymi Usługami, a w przypadku Aplikacji – także złożenie Zamówienia. Klient nie zawiera w Aplikacji Aneksu SIMO, Aneksu i Umowy Sprzedaży na Raty;

- 2.16. **Numer Abonencki** – numer telefonu wykorzystywany przez Abonenta, Abonenta Mix lub Abonenta prepaid, podany w Umowie o Świadczenie Usług, a dla umowy zawartej w systemie na kartę, podawany na Karcie SIM;
- 2.17. **Oświadczenia Końcowe** – oświadczenia Abonenta lub Abonenta Mix, dotyczące Usług albo Usług i Urządzenia, zamykające główną część Umowy o Świadczenie Usług;
- 2.18. **Podsumowanie Umowy** – część Umowy o Świadczenie Usług zawierająca jej zwięzłe podsumowanie;
- 2.19. **Przedsiębiorca Jednoosobowy** – osoba fizyczna zawierająca umowę w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności, udostępnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych;
- 2.20. **Punkt Odbioru** – miejsce odbioru przesyłki zawierającej Towar, wybrane przez Klienta podczas składania Zamówienia spośród punktów dostępnych dla danego rodzaju Zamówienia: paczkomatów sieci InPost lub punktów odbioru DHL: sklepów sieci Żabka, Inmedio i ABC;
- 2.21. **Router** – urządzenie udostępnione Abonentowi w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi stacjonarnego Internetu;
- 2.22. **Serwis Home Gateway** - usługa polegająca na zarządzaniu przez Klienta Routerem i utworzoną dzięki niemu siecią domową oraz działaniach optymalizacyjnych T-Mobile w zakresie korzystania z Routera i sieci domowej; wszelkie szczegółowe zasady świadczenia tej usługi znajdują się w Regulaminie „Serwisu Home Gateway”;
- 2.23. **Sieć** – publiczna sieć telekomunikacyjna T-Mobile służąca do świadczenia Usług;
- 2.24. **T-Mobile** – T-Mobile Polska S. A. z siedzibą w Warszawie; 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 711 210 000 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295;
- 2.25. **Towar** – Urządzenie, akcesoria lub inne rzeczy możliwe do nabycia w Aplikacji;
- 2.26. **Tryb Na Odległość** – tryb zawierania Aneksu i Umowy Sprzedaży na Raty pomiędzy Klientem a T-Mobile, bez jednoczesnej obecności obu stron pod adresem wskazanym przez Klienta, podczas wizyty Kuriera (Kurier nie reprezentuje T-Mobile) lub podczas odbioru przez Klienta przesyłki w Punkcie Odbioru, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w następstwie złożenia Zamówienia dotyczącego tej umowy/tych umów w Aplikacji, a dla Aneksu SIMO – bez jednoczesnej obecności obu stron pod adresem wskazanym przez Klienta, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w następstwie akceptacji dokumentów otrzymanych na adres e-mail;
- 2.27. **Umowa o Świadczenie Usług** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Abonentem, na podstawie której T-Mobile świadczy Usługi na rzecz Abonenta;
- 2.28. **Umowa Sprzedaży na Raty** - oznacza zawartą w Trybie na Odległość umowę sprzedaży na raty Towaru;
- 2.29. **Urządzenie** – telefon lub inne telekomunikacyjne urządzenie końcowe posiadające świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami wraz z dodatkowymi akcesoriami;
- 2.30. **Usługi** – usługi telekomunikacyjne lub inne usługi świadczone przez T-Mobile;

- 2.31. **Zamówienie** – składane przez Klienta w Aplikacji zamówienie Aneksu i Towaru lub Aneksu SIMO; umowa będąca przedmiotem Zamówienia jest dla Klienta niewiążąca do chwili jej zawarcia; złożenie przez Klienta Zamówienia nie stanowi oferty ani przyjęcia oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
3. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest T-Mobile. Funkcjonalności dostępne poprzez Aplikację świadczy T-Mobile. W Aplikacji mogą być również dostępne usługi zewnętrzne, które funkcjonować będą w oparciu o zasady określone przez podmioty trzecie, świadczące te usługi na zasadach określonych w regulaminach dodatkowych.

II. Zasady korzystania z Aplikacji Mój T-Mobile

1. W ramach Aplikacji, w zakresie udostępnianych przez T-Mobile możliwości, Klient może:
 - 1.1. zarządzać przypisanymi/dodanymi do jego Konta w Aplikacji Numerami Abonenckimi,
 - 1.2. uzyskać informacje zawarte na Koncie,
 - 1.3. składać dyspozycje:
 - 1.3.1. aktywacji / dezaktywacji Usług,
 - 1.3.2. zmiany Usług,
 - 1.4. zarządzać blokadami usług premium na Numerze Abonenckim dodanym do Konta,
 - 1.5. wyświetlać niektóre swoje dane oraz dokonywać zmian niektórych danych,
 - 1.6. wyświetlać informacje dotyczące płatności,
 - 1.7. dokonywać płatności wynikających z faktur wystawianych przez T-Mobile,
 - 1.8. dokonywać zasilania konta Numeru Abonenckiego w systemie na „kartę” i sprawdzać historię zasileń konta,
 - 1.9. wyświetlać liczbę dostępnych jednostek (tj. minuty/SMS-y/MMS-y/dane) lub kwoty do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
 - 1.10. dokonać rejestracji Karty SIM,
 - 1.11. składać Zamówienie dotyczące Aneksu i Towaru,
 - 1.12. składać Zamówienie dotyczące Aneksu SIMO lub
 - 1.13. korzystać z Serwisu Home Gateway.
2. Ponadto Klient biznesowy, który w ramach swojej taryfy ma możliwość korzystania z Aplikacji, może utworzyć dwa profile (role), o zróżnicowanym poziomie uprawnień, służące do zarządzania Kontem i Numerem Abonenckim oraz wykonywania innych działań w ramach Aplikacji.
3. Rola zarządzająca daje możliwość zarządzania wszystkimi Numerami Abonenckimi, wykorzystywanymi przez Klienta biznesowego, w najszerszym zakresie. Rola podstawowa umożliwia między innymi uzyskanie informacji zawartych na Koncie, informacji dotyczących płatności lub zamówienie Aneksu/Aneksu SIMO (rola ta będzie aktywowana Klientom biznesowym domyślnie na start).
4. Klient biznesowy będący Abonentem może przypisywać i zmieniać role poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta oraz w Sklepie.
5. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, Aplikacja jest dostępna dla Abonentów, Abonentów Mix i Abonentów prepaid, których umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie została rozwiązana.

6. Skorzystanie z Aplikacji z wykorzystaniem transmisji danych poza Siecią T-Mobile wymaga uprzedniego zalogowania się Klienta, polegającego na podaniu swojego Numeru Abonenckiego oraz jednorazowego hasła SMS. W przypadku użycia Aplikacji z wykorzystaniem transmisji danych w Sieci T-Mobile lub korzystania z Aplikacji działającej w trybie WiFi (funkcjonalność dostępna dla smartfonów z oprogramowaniem Android), logowanie odbywa się automatycznie.
7. Niektórzy Klienci biznesowi, w zależności od posiadanej taryfy, mogą korzystać z Aplikacji w ograniczonym zakresie albo nie mogą w ogóle korzystać z tej Aplikacji. Klienci będący Abonentami Mix i Abonentami prepaid nie mogą skorzystać z opcji składania Zamówień w Aplikacji. Klienci ci mogą uzyskać informacje w tym zakresie w T-Mobile.
8. Dostawcą rozwiązania w zakresie transakcji przelewowych, dokonywanych przez Abonenta, Abonenta Mix i Abonenta prepaid jest firma PayPro SA – agent rozliczeniowy, który jest operatorem platformy Przelewy24, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, REGON 301345068.
9. Dostawcą rozwiązania w zakresie rozliczeń płatności kartą kredytową, dokonywanych przez Abonenta, Abonenta Mix i Abonenta prepaid, jest serwis Braintree firmy PayPal (Europe) S.á.r.l. rt Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal 2449 Luxembourg, luksemburska instytucja kredytowa podlegająca nadzorowi Commission de Surveillance du Secteur Financier (luksemburskiej Komisji Nadzoru Sektora Finansowego), wpisana do rejestru R.C.S. Luxembourg pod numerem B 118 349.
10. Pozostałe postanowienia związane z usługą doładowania w Aplikacji znajdują się w „Regulaminie Świadczenia Usługi doładowania w Aplikacji Mój T-Mobile”.
11. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany dostępnych dla Abonenta, Abonenta Mix i Abonenta prepaid sposobów dokonywania doładowań oraz płatności w Aplikacji.

III. Zasady składania i realizacji Zamówień w Aplikacji

1. Do złożenia Klientowi przez T-Mobile oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego dochodzi przy odbiorze przez Klienta przesyłki od Kuriera w Miejscu Odbioru lub w wybranym Punkcie Odbioru, a w przypadku Aneksu SIMO – podczas wizyty w Aplikacji. Oferty w zakresie Aneksu / Aneksu SIMO adresowane są wyłącznie do uprawnionych Abonentów.
2. Zamówienia za pośrednictwem Aplikacji mogą składać jedynie osoby pełnoletnie, a w przypadku Klientów biznesowych – osoby do tego uprawnione, tj. posiadające odpowiednie umocowanie.
3. Złożenie Zamówienia.
 - 3.1. Przez złożenie Zamówienia rozumie się wykonanie przez Klienta wszystkich poniższych czynności:
 - 3.1.1. wybór Zamówienia Aneksu i Towaru lub Aneksu SIMO;
 - 3.1.2. wybór warunków oferty (jeśli dotyczy);
 - 3.1.3. wybór Miejsca Odbioru lub Punktu Odbioru, jeśli jest to wymagane;
 - 3.1.4. wyrażenie niezbędnych zgód po wybraniu znacznika w polu typu checkbox (jeśli dotyczy);
 - 3.1.5. końcowe potwierdzenie Zamówienia, poprzez kliknięcie w aktywne pole „Potwierdź zakup”.
 - 3.2. W przypadku Zamówienia Aneksu i Towaru, przy zawarciu Umowy Sprzedaży na Raty, podczas wizyty Kuriera, Klient płaci Kurierowi pierwszą ratę w wysokości wskazanej w tej umowie i

odbiera od niego Towar lub otrzymuje od Kuriera polecenie dokonania przelewu na określoną w nim kwotę i odbiera od niego Towar.

3.3. W przypadku Zamówienia Aneksu i Towaru, koszty przesyłki pokrywa T-Mobile.

3.4. W przypadku Zamówienia Aneksu SIMO, przed skierowaniem takiego Zamówienia do realizacji niezbędne jest potwierdzenie przez Klienta warunków otrzymanych na adres e-mail.

4. Realizacja Zamówienia.

4.1. Aby Zamówienie zostało zrealizowane, Klient zobowiązany jest postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w komunikatach kierowanych do niego w procesie składania i weryfikacji Zamówienia, a w przypadku Zamówienia Aneksu SIMO także w procesie akceptacji dokumentów otrzymanych na adres e-mail.

4.2. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia z powodu niedostępności przedmiotu Zamówienia, T-Mobile będzie czynił starania, aby niezwłocznie poinformować o tym fakcie Klienta. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie informacji o opóźnieniu dostawy, jeżeli próby skontaktowania się z Klientem zakończyły się niepowodzeniem.

4.3. W przypadku zawarcia Aneksu i Umowy Sprzedaży na Raty, Klient otrzymuje dokumenty związane z Aneksem i Umową Sprzedaży na Raty pocztą elektroniczną, na podany podczas składania Zamówienia adres e-mail. Klient dokonuje odbioru przesyłki od Kuriera w Miejscu Odbioru lub w Punkcie Odbioru poprzez podanie kodu weryfikacyjnego (PIN), otrzymanego uprzednio SMS-em od firmy kurierskiej lub poprzez potwierdzenie swojej tożsamości na podstawie dowodu osobistego u Kuriera. W przypadku gdy Klient nie poda Kurierowi lub upoważnionej osobie w Punkcie Odbioru ww. kodu PIN lub nie przedstawi dowodu osobistego, mają oni prawo odmówić wydania przesyłki określonej w Zamówieniu.

4.4. W przypadku zawarcia Aneksu SIMO, Klient otrzymuje dokumenty związane z Aneksem SIMO pocztą elektroniczną, na podany adres e-mail.

4.5. Przed zawarciem Aneksu i Umowy Sprzedaży na Raty lub Aneksu SIMO, T-Mobile dostarcza Klientowi wymagane prawem informacje na trwałym nośniku, w tym treść wszystkich odpowiednich umów i umożliwia Klientowi zapoznanie się z ich treścią.

4.6. Zrealizowanie Zamówienia nie będzie możliwe w przypadku:

4.6.1. zalegania przez Klienta z płatnościami za Usługi u T-Mobile lub za usługi u innych operatorów telefonii komórkowej;

4.6.2. podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych teleadresowych przy składaniu Zamówienia;

4.6.3. podania przez Klienta nieprawdziwych informacji dotyczących jego zdolności do czynności prawnych (np. zawyżenie swojego wieku lub podanie błędnego numeru PESEL);

4.6.4. dwukrotnego braku kontaktu z Klientem pod podanym przez Klienta w Zamówieniu numerem telefonu lub adresem e-mail;

4.6.5. nieprawidłowego złożenia Zamówienia przez Klienta;

4.6.6. powstania po stronie T-Mobile uzasadnionego podejrzenia „nadużycia” związanego z Zamówieniem, przy czym przez „nadużycie” należy rozumieć każde działanie Klienta niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem lub nadużycie uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hackerstwo, użycie cudzych danych identyfikujących, podszywanie się pod inną osobę;

4.6.7. gdy po dokonaniu Zamówienia Aneksu SIMO – Klient nie zaakceptuje dokumentów otrzymanych pocztą elektroniczną (a) przez kliknięcie w odpowiedni link potwierdzający

znajdujący się w e-mailu z dokumentami,(b) w trakcie dodatkowej rozmowy telefonicznej z konsultantem T-Mobile (c) wybierając odpowiednią cyfrę potwierdzającą na klawiaturze telefonu albo (d) wysyłając SMS potwierdzający.

- 4.7. Ponadto, T-Mobile ma prawo anulować Zamówienie Klienta z powodu braków Towaru w magazynie. O anulowaniu Zamówienia Klient zostanie poinformowany na podany adres e-mail lub telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości SMS.
- 4.8. W przypadku wygaśnięcia danej oferty lub cennika podczas procesu weryfikacji oraz realizacji Zamówienia, T-Mobile zobowiązuje się do poinformowania o tym Klienta i złożenia Klientowi oferty o jak najbardziej zbliżonych parametrach.
5. Zawarcie Aneksu SIMO lub Aneksu i Umowy Sprzedaży na Raty.
 - 5.1. W przypadku Zamówienia Aneksu i Towaru, zawarcie Aneksu następuje z chwilą odbioru przesyłki z Urzędzeniem podczas wizyty Kuriera w Miejscu Odbioru lub z chwilą odbioru przesyłki przez Klienta w Punkcie Odbioru. Do momentu odebrania przesyłki od Kuriera lub z Punktu Odbioru Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji ze złożonego Zamówienia. W przypadku takiego Zamówienia do zawarcia Umowy Sprzedaży na Raty dochodzi w tym samym momencie, w którym zawierany jest Aneks.
 - 5.2. W przypadku Aneksu SIMO, zawarcie tego aneksu następuje z chwilą akceptacji dokumentów, zawierających nowe warunki świadczenia Usług.
6. Prawo Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego do odstąpienia od umowy zawartej w wyniku realizacji Zamówienia (w Trybie Na Odległość), niezgodność z umową/rękojmia oraz gwarancja.
 - 6.1. Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy ma prawo odstąpić od zawartej w Trybie na Odległość umowy/ów w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Wskazany termin wygasa z upływem 14 dni od dnia jej/ ich zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musi on poinformować T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od umowy/umów. Może to zrobić w formie pisemnej, przesyłając pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu na adres T-Mobile, najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów ul. Poznańska 251 05-850 Ołtarzew, w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres e-mail boa@t-mobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na stronie www.t-mobile.pl). Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy może też skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest mu wraz z umową/umowami, albo z wzorca formularza zawartego w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy/ów, wystarczy, jeśli wyśle on informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy/ów pocztą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy/ów. Wszystkie otrzymane od Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego płatności, w tym koszty dostarczenia do niego Towaru, będą mu zwrócone niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o jego decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Jednoosobowego w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. W każdym przypadku Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży na Raty, T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Towar należy odesłać na adres T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował T-Mobile o odstąpieniu od

umowy/ów. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy odeśle Towar przed upływem terminu 14 dni. Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy musi ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W przypadku zawarcia Aneksu/Aneksu SIMO, jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy zażądał rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy, to w przypadku takiego odstąpienia T-Mobile ma prawo domagać się od niego kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował on T-Mobile o odstąpieniu od tej umowy.

- 6.2. W przypadku, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy zawarł umowy w rezultacie złożenia Zamówienia Aneksu i Towaru, zważywszy na fakt, że umowy te są ze sobą funkcjonalnie związane, wskazane prawo odstąpienia przysługuje mu wyłącznie w odniesieniu do tych umów łącznie.
- 6.3. Jeżeli przy zawarciu Aneksu i Umowy Sprzedaży na Raty, Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy zawarł inną umowę dodatkową, a warunki oferty T-Mobile przewidywały samodzielność umowy dodatkowej (nieobligatoryjność jej zawarcia), to może on odstąpić odrębnie od tej umowy dodatkowej na warunkach i w trybie powyżej opisanym. Jeżeli wraz z zawarciem Aneksu/Aneksu SIMO Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy zawarł umowę dodatkową obejmującą udostępnienie treści cyfrowych, żądając niezwłocznego udostępnienia takich treści, to w stosunku do takiej umowy dodatkowej traci on prawo do odstąpienia od momentu udostępnienia tych treści. Nie zmienia to faktu, że odstąpienie od Aneksu/Aneksu SIMO powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los.
- 6.4. T-Mobile odpowiada za wady zakupionego towaru na podstawie niezgodności towaru z umową/rękojmi w zakresie określonym przepisami prawa.
7. Zabezpieczenie zwracanego Towaru.
 - 7.1. Klient ma obowiązek dołożyć należytej staranności w zakresie zabezpieczenia zwracanej rzeczy przed urazami mechanicznymi w transporcie poprzez stosowne jej opakowanie. Opakowanie rzeczy w sposób identyczny, jak w przypadku przesyłki otrzymanej, czyni zadość temu obowiązkowi.
8. Kontakt
 - 8.1. Telefoniczna obsługa Klientów składających Zamówienie w Aplikacji jest realizowana od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 21:00 oraz w sobotę w godzinach 9:00 - 17:00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), pod następującymi numerami telefonów: +48608900110 oraz +48224133322.
 - 8.2. Opłata za połączenie ze wskazanymi numerami jest zgodna z cennikiem operatora, z którego usług korzysta Klient, łącząc się z tym numerem.
9. Faktury
 - 9.1. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży na Raty, faktura za Towar zostanie dostarczona wraz z Towarem do Miejsca Odbioru.
 - 9.2. W przypadku zawarcia Aneksu/Aneksu SIMO, jeśli umowa ta przewiduje wystawianie faktur za Usługi, faktury te będą przesyłane na adres Klienta wskazany w tej umowie, z zastrzeżeniem postanowienia poniższego.
 - 9.3. W przypadku zamówienia przez Klienta usługi F@ktura, faktury za Usługi będą udostępniane wyłącznie w formie elektronicznej. Klient w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z usługi F@ktura, w wyniku czego w szczególności otrzyma on na wskazany przez niego adres

faktury za Usługi w postaci papierowej. Szczegółowe zasady korzystania z usługi F@ktura określa „Regulamin obsługi elektronicznej” dostępny na stronie www.t-mobile.pl.

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. W stosunku do usług objętych niniejszym regulaminem, Klient może zgłaszać pytania, uwagi i reklamacje:
 - 1.1. telefonicznie pod numerem telefonu 22 413 69 96, przy czym opłata za połączenie ze wskazanym numerem jest zgodna z cennikiem operatora, z którego usług korzysta Klient, łącząc się z tym numerem,
 - 1.2. pocztą elektroniczną na adres e-mail boa@t-mobile.pl,
 - 1.3. pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, z dopiskiem „Aplikacja Mój-T-Mobile”,
 - 1.4. w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji do T-Mobile). O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie powiadomiony niezwłocznie po jej rozstrzygnięciu. W przypadku reklamacji wniesionej przez konsumenta, nieudzielenie odpowiedzi na reklamację we wskazanym terminie oznacza jej uznanie.
3. Tryb składania/rozpatrywania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych T-Mobile został opisany we właściwym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile.

V. Przetwarzanie danych

1. Kwestie dotyczące przetwarzania danych w związku z korzystaniem z Aplikacji:
 - 1.1. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „RODO”, opisane są w dokumencie „Polityka prywatności Aplikacji „Mój T-Mobile” oraz „Moja Heyah”.
 - 1.2. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – „Data Act”, opisane są w kolejnych punktach poniżej.
2. Aplikacja korzysta z danych stanowiących cyfrowe odwzorowanie czynności lub zdarzeń z udziałem Klienta, które powstają w trakcie korzystania z urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi, a które utrwalane są przez Klienta celowo lub generowane jako produkt uboczny jego czynności. W związku z tym Aplikacja stanowi usługę powiązaną w rozumieniu Data Act.
3. Posiadaczem danych z Aplikacji jest T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
4. T-Mobile będzie wykorzystywał dane w poniższych celach:
 - 4.1. zarządzanie urządzeniami służącymi dostarczaniu Internetu światłowodowego,
 - 4.2. poprawa funkcjonowania Routera i Aplikacji,
 - 4.3. analiza danych w celu lepszego zrozumienia potrzeb Klientów i zaoferowania im jak najlepszych doświadczeń podczas korzystania z Aplikacji.
5. Dane wykorzystywane w związku z udostępnianiem Aplikacji pozyskiwane są z Routera:

- 5.1. dane Routera (pamięć, procesy wewnętrzne, łączność, szybkość),
- 5.2. dane łącza DSL/GPON/DOCSIS/FWA,
- 5.3. dane WiFi (inne urządzenia w otoczeniu Routera),
- 5.4. dane podłączonych urządzeń (szybkość połączenia, identyfikatory urządzeń, rodzaj interfejsu),
- 5.5. dane routing (ścieżka pomiędzy Routerem a serwerem końcowym),
- 5.6. informacje o uruchomieniu systemu (reboot) lub resetu (np. przyczyna, czas).

Dane przechowywane są przez czas świadczenia usług związanych z dostarczaniem Internetu światłowodowego oraz 12 miesięcy po zakończeniu świadczenia tych usług. Przy przeciętnym użytkowaniu urządzenia, ilość generowanych danych szacunkowo będzie wynosiła dla Routera około 1,25 MB za 30 dni (ilość danych może ulec zmianie w zależności od intensywności korzystania z produktu).

6. Aplikacja generuje następujące rodzaje danych:

- 6.1. dane WiFi (zakres i termin wprowadzenia zmian, w tym zmian hasła, nazwy punktu dostępowego),
- 6.2. dane dotyczące podłączonych urządzeń (zmiana nazwy, blokowanie urządzenia),
- 6.3. zarządzanie wzmacniaczami (czas aktywacji i dezaktywacji),
- 6.4. dane zaawansowanych ustawień Routera, takie jak ustawienia adresacji IP, rezerwacji adresów IP, przekierowania portów.

Dane przechowywane są przez czas świadczenia usług związanych z dostarczaniem Internetu światłowodowego oraz 12 miesięcy po zakończeniu świadczenia tych usług. Przy przeciętnym użytkowaniu urządzenia wielkość pliku z danymi z Aplikacji szacunkowo będzie wynosiła około 5 kB rocznie.

7. Dane mogą być przekazane przez T-Mobile do Deutsche Telekom Digital Labs (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5 Gurgaon, Haryana 122009, India) do wykorzystywania do celów wskazanych w pkt 4 powyżej.

8. Klientowi przysługują następujące uprawnienia:

- 8.1. dostęp do danych – wgląd oraz możliwość pobrania danych wygenerowanych podczas korzystania z Aplikacji w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie,
- 8.2. dzielenie się danymi z osobami trzecimi - na wniosek Klienta lub strony działającej w jego imieniu T-Mobile udostępnia osobie trzeciej (odbiorcy danych) dane gromadzone w związku z udostępnianiem Aplikacji,
- 8.3. usunięcie danych – czyli żądanie usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych.

9. T-Mobile nie identyfikuje informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu odpowiednich przepisach prawa, zawartych w danych, do których łatwo będzie można uzyskać dostęp z produktu skomunikowanego lub które będą generowane w trakcie świadczenia usługi powiązanej.

10. Klient może skorzystać z przysługujących mu uprawnień, przekazując treść wniosku w następujący sposób:

- 10.1. wysyłając e-mail na adres boa@t-mobile.pl,
- 10.2. telefonicznie pod numerem 602 900 000,

- 10.3. poprzez chat dostępny na stronie www.t-mobile.pl/c/kontakt oraz w Aplikacji,
- 10.4. za pośrednictwem poczty tradycyjnej, na adres T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
11. Jeżeli T-Mobile nie będzie w stanie zidentyfikować Klienta lub strony działającej w jego imieniu na podstawie zgłoszonego wniosku, zwróci się z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji wniosku.
12. W każdym czasie Klient może zakończyć dzielenie się danymi z osobą trzecią - w takim przypadku powinien złożyć wniosek poprzez jeden z kanałów komunikacji wskazany powyżej.
13. Klient może korzystać z Aplikacji do zarządzania Routerem tak długo, jak korzysta z usługi Internetu światłowodowego w T-Mobile.

VI. Postanowienia końcowe

1. W celu skorzystania z Aplikacji konieczne jest posiadanie dostępu do Internetu. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - 1.1. dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji 16.0 lub wyższej,
 - 1.2. dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play –Android w wersji 8.0 lub wyższej.
2. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania z Aplikacji urządzeniem mobilnym oraz systemem teleinformatycznym, a Aplikacją.
3. T-Mobile zastrzega sobie prawo do przesyłania Klientowi informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania Aplikacji, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Dostępność niektórych funkcjonalności Aplikacji oraz ich wygląd uzależnione są od modelu telefonu (lub innego urządzenia).
5. T-Mobile dokłada należytych starań, aby dostosowywać Aplikację do nowszych wersji oprogramowania.
6. T-Mobile zastrzega możliwość czasowej niedostępności Aplikacji z przyczyn technicznych (np. konserwacja lub wprowadzanie zmian). T-Mobile dołoży starań, aby niedostępność Aplikacji była możliwie najmniej uciążliwa dla Klientów.
7. Korzystający z Aplikacji zobowiązani są do korzystania z niej zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, jak również ogólnie przyjętymi zwyczajami.
8. W związku z korzystaniem z Aplikacji zabronione jest zamieszczanie w szczególności:
 - 8.1. reklam lub innych komunikatów handlowych (bez porozumienia z T-Mobile);
 - 8.2. treści naruszających przepisy prawa, w tym w szczególności naruszających dobra osobiste, prawa autorskie i pokrewne oraz inne prawa na dobrach niematerialnych;
 - 8.3. wulgaryzmów;
 - 8.4. treści o charakterze pornograficznym, erotycznym, obscenicznym (w tym odesłania do takich materiałów);
 - 8.5. treści niezgodnych z zasadami netykiety (np. wielokrotne zamieszczanie tej samej lub zbliżonej wiadomości, nadużywanie wielkich liter, emoticonów);

8.6. treści naruszających dobre imię T-Mobile.

9. T-Mobile jest zobowiązany chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Klienta w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. T-Mobile jednakże nie gwarantuje całkowitego bezpieczeństwa przy korzystaniu z Aplikacji, w związku z faktem, że korzystanie z Internetu uniemożliwia udzielenie takiej gwarancji.
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi dotyczącej naruszenia przepisów Data Act do organu wskazanego zgodnie z zapisami art. 37 Data Act.
11. W związku z niebezpieczeństwami występującymi w Internecie (np. wirusy, hackerstwo) T-Mobile rekomenduje, aby Klient utrzymywał na swoim urządzeniu mobilnym odpowiednie, legalne oprogramowanie w postaci programów antywirusowych.
12. T-Mobile zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Aplikacji bez podania przyczyny, po uprzednim poinformowaniu Klientów drogą mailową o podjęciu takiej decyzji na co najmniej 30 dni wcześniej.
13. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności ze względu na zmianę zakresu świadczonych usług lub zmianę przepisów prawa, o czym Klient zostanie powiadomiony poprzez informację dostępną w Aplikacji. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie, umieszczonego na stronie www.t-mobile.pl.
14. Klient, który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu może, przed dniem wejścia tych zmian w życie, rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, odinstalowując Aplikację z urządzenia. Nierozwiązanie umowy oznaczać będzie akceptację nowej wersji Regulaminu.
15. Aktualny Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Aplikacji oraz na stronie T-Mobile www.t-mobile.pl.
16. Pojęcia pisane z dużej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w odpowiednich dla Klienta dokumentach składających się na Umowę.
17. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami Jednoosobowymi odpowiedzialność T-Mobile ograniczona jest do przypadków winy umyślnej i to z wyłączeniem utraconych korzyści.
18. Regulamin obowiązuje od dnia 12.09.2025 r.