

Router internetowy FTTH - 5670 - HomeBox

Informacje przedkontraktowe

wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – „Data Act”.

1. Produkt skomunikowany

Router internetowy FTTH - 5670 - HomeBox („Router”) pozyskuje, generuje lub zbiera dostępne dane dotyczące jego wykorzystywania lub jego otoczenia. Jest w stanie komunikować te dane za pomocą łącza fizycznego. W związku z tym Router internetowy FTTH - 5670 - HomeBox stanowi produkt skomunikowany w rozumieniu Data Act.

2. Dane z Routera

Routera generuje następujące rodzaje danych:

- Dane Routera (pamięć, procesy wewnętrzne, łączność, szybkość)
- Dane łącza DSL/GPON/DOCSIS/FWA w Serwisie
- Dane WiFi (inne urządzenia w otoczeniu Routera)
- Dane podłączonych urządzeń (szybkość połączenia, identyfikatory urządzeń, rodzaj interfejsu)
- Dane routing (ścieżka pomiędzy routerem a serwerem końcowym)
- Informacje o uruchomieniu systemu (reboot) lub resetu (np. przyczyna, czas)

Router jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym. Dane przechowywane są przez czas świadczenia usług związanych z dostarczaniem internetu światłowodowego.

Router przechowuje dane na urządzeniu oraz zdalnym serwerze.

Dane udostępniane są, na wniosek Abonenta, w formacie csv. Przy przeciętnym użytkowaniu urządzenia wielkość pliku z danymi szacunkowo będzie wynosiła około 1,25 MB za 30 dni (ilość danych może ulec zmianie w zależności od intensywności korzystania z Routera).

W przypadku udostępnienia danych wygenerowanych przez Router, przekazane dane wzbogacone są o metadane, czyli informacje opisujące dane, które są konieczne do ich zrozumienia i wykorzystania (np. identyfikator urządzenia, model, LAN/WAN Address, czas pomiaru).

3. Prawa Abonenta

Abonentowi przysługują następujące uprawnienia:

- **Dostęp do danych** – wgląd oraz możliwość pobrania danych wygenerowanych podczas korzystania z produktu w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie
- **Dzielenie się danymi z osobami trzecimi** - na wniosek Abonenta lub strony działającej w jego imieniu T-Mobile Polska udostępnia osobie trzeciej (odbiorcy danych) dane gromadzone w związku ze świadczeniem usług oraz korzystaniem z Routera

- **Usunięcie danych** – czyli żądanie usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych

4. Sposób realizacji uprawnień Abonentów

Abonent może skorzystać z przysługujących mu uprawnień, przekazując treść wniosku w następujący sposób:

- wysyłając e-mail na adres BOA@t-mobile.pl
- telefonicznie pod numerem [602 900 000](tel:602900000)
- poprzez chat dostępny na stronie www.t-mobile.pl/c/kontakt oraz w aplikacji Mój T-Mobile (zakładka „Pomoc”)
- za pośrednictwem poczty tradycyjnej T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Dane będą udostępniane w formie załącznika do maila wysłanego do Abonenta lub w dedykowanej chmurze (w zależności od ilości danych). Abonent otrzyma instrukcję pobrania danych i hasło zabezpieczające dostęp do załącznika.

Jeżeli T-Mobile Polska nie będzie w stanie zidentyfikować Abonenta lub strony działającej w jego imieniu na podstawie zgłoszonego wniosku, zwróci się z prośbą udzielenie dodatkowych informacji. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji wniosku.

5. Informacje końcowe

Abonent ma prawo do wniesienia skargi dotyczącej naruszenia przepisów Data Act do organu wskazanego zgodnie z zapisami art. 37 Data Act.

Data Act pozostaje bez uszczerbku dla prawa Unii i prawa krajowego dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności dla rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).

Data publikacji: 12.09.2025